

## ΣΥΧΝΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ – ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ

Διευκρινίζεται ότι οι δυνατότητες που προσφέρουν οι ηλεκτρονικές υπηρεσίες της πλατφόρμας του Ηλεκτρονικού Καλαθιού είναι εκμεταλλεύσιμες μόνο από τους συνδεδεμένους χρήστες της πλατφόρμας. Επομένως οι ακόλουθες απαντήσεις έχουν εφαρμογή σε χρήστες που έχουν ήδη εγγραφεί και συνδεθεί στην πλατφόρμα και όχι σε απλούς επισκέπτες του δικτυακού τόπου του Ηλεκτρονικού Καλαθιού.

### ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ 1: ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΕΣ

#### Ερώτηση 1

Είμαι καταναλωτής και ενδιαφέρομαι να αγοράσω ελαιόλαδο από την περιοχή μου. Πως θα βρω στο Ηλεκτρονικό Καλάθι προσφερόμενες τιμές για ελαιόλαδο;

#### Απάντηση 1

Από το κεντρικό μενού της πλατφόρμας επιλέγετε την υπηρεσία «Προϊόντα». Στο πεδίο «Αναζήτηση» αναγράφετε «ΕΛΑΙΟΛΑΔΟ» (με την έναρξη της πληκτρολόγησης αρχίζουν να εμφανίζονται οι επιλογές που περιλαμβάνουν τα πρώτα γράμματα).

Από τη λίστα επιλογών που εμφανίζεται κάτω από το πεδίο «Αναζήτηση» επιλέγετε το «ΕΛΑΙΟΛΑΔΟ» από την σχετική κατηγορία (στη συγκεκριμένη περίπτωση η κατηγορία είναι: «ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΦΥΤΙΚΗΣ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ») και ακολούθως επιλέγετε το σύμβολο του φακού αναζήτησης. Για κάθε αποτέλεσμα μπορείτε να δείτε λεπτομέρειες για τον παραγωγό (διαθέσιμη ποσότητα, όρια τιμών για κάθε συσκευασία, κλπ.), το αντίστοιχο σημείο στο χάρτη (παραγωγική μονάδα, σημείο πώλησης, κλπ.), την εικόνα του προϊόντος καθώς και τις συσκευασίες που το προϊόν είναι διαθέσιμο. Το σύνολο των σημείων που υπάρχουν προϊόντα στο χάρτη καθώς και το ιστορικό τιμών τους, μπορείτε να τα δείτε επιλέγοντας τα αντίστοιχα σύμβολα δεξιά του πεδίου «Αποτελέσματα».

Αναλυτικές οδηγίες χρήσης της υπηρεσίας «Προϊόντα» αναφέρονται στην ομώνυμη ενότητα του εγχειριδίου χρήσης της πλατφόρμας.

Εναλλακτικά η αναζήτηση μπορεί να γίνει και μέσα από την υπηρεσία «Αγροδιατροφικός Χάρτης». Αναλυτικές οδηγίες χρήσης της υπηρεσίας και του ψηφιακού χάρτη δίδονται στο εγχειρίδιο «Αναλυτικός Οδηγός Χρήσης Γεω-Πληροφοριακού Χάρτη».

Συμπληρωματικά μπορείτε να εκδηλώσετε το ενδιαφέρον σας για αγορά ελαιόλαδου στην υπηρεσία «Δημοπρατήριο». Από το κεντρικό μενού της πλατφόρμας επιλέγετε την υπηρεσία «Δημοπρατήριο». Στη συνέχεια επιλέγετε «Προσθήκη Αγοράς/Πώλησης» και στο πεδίο «Τύπος» επιλέγετε «Αγορά». Ακολούθως, στο πεδίο «Προϊόν» επιλέγετε «ΕΛΑΙΟΛΑΔΟ», στο πεδίο «Περιγραφή» εκδηλώνετε με ελεύθερο κείμενο την πρόθεση αγοράς σας και στο πεδίο «Ημερομηνία Υποβολής» το χρονικό διάστημα που θέλετε να είναι ενεργή και ορατή στην πλατφόρμα η πρόθεση αγοράς σας. Στο τέλος επιλέγετε «Υποβολή».

## Ερώτηση 2

Πως θα βρω μέσω του Ηλεκτρονικού Καλαθιού τους παραγωγούς μελιού στην Περιφέρεια Δυτικής Ελλάδας;

## Απάντηση 2

Από το κεντρικό μενού της πλατφόρμας επιλέγετε την υπηρεσία «Προϊόντα». Στο πεδίο «Αναζήτηση» αναγράφετε «ΜΕΛΙ» (με τα αρχικά γράμματα αρχίζουν να εμφανίζονται οι επιλογές που περιέχουν τα γράμματα αυτά). Από το μενού που εμφανίζεται κάτω από το πεδίο «Αναζήτηση» επιλέγετε το «ΜΕΛΙ» από την αντίστοιχη κατηγορία (στη συγκεκριμένη περίπτωση: «ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΜΕΛΙΣΣΟΚΟΜΙΑΣ») και ακολούθως επιλέγετε το σύμβολο του φακού αναζήτησης. Για κάθε αποτέλεσμα μπορείτε να δείτε λεπτομέρειες για τον παραγωγό (διαθέσιμη ποσότητα, όρια τιμών για κάθε συσκευασία, κλπ.), το αντίστοιχο σημείο παραγωγής/διάθεσης πάνω στον ψηφιακό χάρτη, την εικόνα παρουσίασης του προϊόντος καθώς και τις συσκευασίες στις οποίες το προϊόν είναι διαθέσιμο.

Επίσης μπορείτε να δείτε συνολικά τα σημεία παραγωγής ΜΕΛΙΟΥ στο χάρτη, επιλέγοντας το σύμβολο που βρίσκεται δεξιά από το πεδίο «Αποτελέσματα».

Αναλυτικές οδηγίες χρήσης της υπηρεσίας «Προϊόντα» αναφέρονται στην ομώνυμη ενότητα του εγχειριδίου χρήσης της πλατφόρμας.

Εναλλακτικά η αναζήτηση μπορεί να γίνει και μέσα από την υπηρεσία «Αγροδιατροφικός Χάρτης». Αναλυτικές οδηγίες χρήσης της υπηρεσίας και του ψηφιακού χάρτη δίδονται στο εγχειρίδιο «Αναλυτικός Οδηγός Χρήσης Γεω-Πληροφοριακού Χάρτη».

### Ερώτηση 3

Στη σελίδα «Προϊόντα» του Ηλεκτρονικού Καλαθιού εμφανίζεται το πεδίο «Ιστορικό Τιμών». Τι σημαίνει αυτό το πεδίο;

### Απάντηση 3

Ο κάθε Παραγωγός, Μεταποιητής, κλπ. μέσω της επιλογής του μενού «Το Προφίλ μου» → «Προϊόντα», μπορεί να εισάγει εύρος τιμών (ελάχιστο και μέγιστο) για κάθε συσκευασία προϊόντος.

Δεδομένου ότι οι τιμές αυτές μπορούν να αλλάζουν σε διάφορες χρονικές περιόδους – έντονο φαινόμενο ειδικά για εποχικά προϊόντα – η πλατφόρμα μέσω του πεδίου «Ιστορικό Τιμών» διατηρεί και απεικονίζει σε μορφή διαγράμματος την διακύμανση των τιμών. Διευκρινίζεται ότι το «Ιστορικό Τιμών» εμφανίζεται για συγκεκριμένο προϊόν και για κάθε συσκευασία του συγκεκριμένου προϊόντος.

Αναλυτικές οδηγίες χρήσης της υπηρεσίας «Προϊόντα» αναφέρονται στην ομώνυμη ενότητα του εγχειριδίου χρήσης της πλατφόρμας.

### Ερώτηση 4

Μέσω του Ηλεκτρονικού Καλαθιού αγόρασα κρασί απευθείας από παραγωγό της περιοχής μου και έμεινα ευχαριστημένος από την ποιότητα και την τιμή. Με ποιο τρόπο μπορώ να γράψω τα σχόλια μου από αυτή την εμπειρία μου;

### Απάντηση 4

Ο χρήστης μέσω της επιλογής του μενού «Προφίλ» από το προσωπικό μενού «Το προφίλ μου» μπορεί να εισάγει με ελεύθερο κείμενο στο πεδίο «Σχόλια» την άποψη του και ακολούθως να επιλέξει το πεδίο «Ανάρτηση» για να ανακοινωθεί η άποψη του στον ηλεκτρονικό τοίχο του. Τα σχόλια αυτά είναι ορατά σε όλους τους φίλους του εν λόγω χρήστη μέσω της υπηρεσίας του Ηλεκτρονικού Καλαθιού «Κοινότητα» (αναλυτικές οδηγίες χρήσης της υπηρεσίας «Κοινότητα» παρατίθενται στην ομώνυμη ενότητα του εγχειριδίου χρήσης της πλατφόρμας).

### Ερώτηση 5

Πως μπορώ να βρω στο Ηλεκτρονικό Καλάθι τους Αγροτικούς Συνεταιρισμούς στην περιοχή της Ηλείας;

### Απάντηση 5

Από το κεντρικό μενού της πλατφόρμας επιλέγετε την υπηρεσία «Αγροδιατροφικός Χάρτης». Στην οθόνη που εμφανίζεται, στις επιλογές αριστερά του χάρτη φροντίζετε ώστε να είναι επιλεγμένο (τσεκ) μόνο το πεδίο «ΑΓΡΟΤΙΚΟΣ ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΜΟΣ» (προαιρετικά, ίσως είναι επιθυμητό για αυτή τη συγκεκριμένη κατηγορία να είναι επιλεγμένο και το πεδίο «ΕΝΩΣΗ ΑΓΡΟΤΙΚΩΝ ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΜΩΝ») ενώ όλα τα άλλα πεδία (π.χ. ΠΑΡΑΓΩΓΟΣ, ΜΕΤΑΠΟΙΗΤΗΣ, κλπ.) να είναι μη επιλεγμένα (χωρίς τσεκ).

Στον χάρτη εμφανίζονται τα σημεία μόνο για την κατηγορία «ΑΓΡΟΤΙΚΟΣ ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΜΟΣ» και μπορείτε να κάνετε μέσω του χάρτη ζουμ στην περιοχή που σας ενδιαφέρει. Με την επιλογή συγκεκριμένου σημείου στο χάρτη μπορείτε να δείτε τη καρτέλα πληροφοριών με όλες τις πληροφορίες για τον Αγροτικό Συνεταιρισμό που επιλέξατε (ονομασία, διεύθυνση, τηλέφωνο, κλπ.).

Αναλυτικές οδηγίες χρήσης της υπηρεσίας και του ψηφιακού χάρτη δίδονται στο εγχειρίδιο «Αναλυτικός Οδηγός Χρήσης Γεω-Πληροφοριακού Χάρτη».

### Ερώτηση 6

Πως θα δω στο Ηλεκτρονικό Καλάθι που μπορώ να αγοράσω «Μοσχάτο Πατρών»;

### Απάντηση 6

Από το κεντρικό μενού της πλατφόρμας επιλέγετε την υπηρεσία «Προϊόντα». Στο πεδίο «Αναζήτηση» αναγράφετε «ΜΟΣΧΑΤΟ ΠΑΤΡΩΝ» (με τη συμπλήρωση των αρχικών γραμμάτων εμφανίζεται λίστα με αντίστοιχες επιλογές). Από το μενού που εμφανίζεται, κάτω από το πεδίο «Αναζήτηση» επιλέγετε το «ΜΟΣΧΑΤΟ ΠΑΤΡΩΝ» από την κατηγορία «ΠΑΡΑΓΟΜΕΝΟΙ ΟΙΝΟΙ» και ακολούθως επιλέγετε το σύμβολο του φακού αναζήτησης.

Για κάθε αποτέλεσμα μπορείτε να δείτε λεπτομέρειες για τον παραγωγό ή/και τον έμπορο (διαθέσιμη ποσότητα, όρια τιμών για κάθε συσκευασία, κλπ.), το αντίστοιχο σημείο του χάρτη, την εικόνα του προϊόντος καθώς και διαθέσιμες συσκευασίες. Συνολικά όλα τα σημεία του χάρτη και όλο το ιστορικό τιμών για όλα τα αποτελέσματα μπορείτε να τα δείτε επιλέγοντας τα αντίστοιχα σύμβολα δεξιά από το πεδίο «Αποτελέσματα».

Αναλυτικές οδηγίες χρήσης της υπηρεσίας «Προϊόντα» αναφέρονται στην ομώνυμη ενότητα του εγχειριδίου χρήσης της πλατφόρμας.

Εναλλακτικά η αναζήτηση μπορεί να γίνει και μέσα από την υπηρεσία «Αγροδιατροφικός Χάρτης». Α Αναλυτικές οδηγίες χρήσης της υπηρεσίας και του ψηφιακού χάρτη δίδονται στο εγχειρίδιο «Αναλυτικός Οδηγός Χρήσης Γεω-Πληροφοριακού Χάρτη».

### Ερώτηση 7

Πως μπορώ να βρω στο Ηλεκτρονικό Καλάθι συνταγές με τοπικά προϊόντα της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας;

### Απάντηση 7

Από την κεντρική οθόνη της πλατφόρμας του Ηλεκτρονικού Καλαθιού επιλέγετε το πεδίο «Περισσότερα» κάτω από το «κουτάκι» *Προτάσεις Συνταγών*. Στη νέα οθόνη που εμφανίζεται μπορείτε να δείτε λεπτομέρειες για όλες τις καταχωρημένες συνταγές (υλικά, εκτέλεση, κλπ), οι οποίες παρασκευάζονται με τα τοπικά προϊόντα του καλαθιού της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας. Επιπλέον μπορείτε μέσω ειδικών «λέξεων» (tags) που βρίσκονται στο αριστερό μέρος της σελίδας, να αναζητήσετε συνταγές οι οποίες να περιέχουν συγκεκριμένο προϊόν (π.χ. φέτα).

### Ερώτηση 8

Πως μπορώ στον χάρτη του Ηλεκτρονικού Καλαθιού να βρω διεύθυνση και τηλέφωνο κάποιου παραγωγού, μεταποιητή, κλπ;

### Απάντηση 8

Από το κεντρικό μενού της πλατφόρμας επιλέγετε την υπηρεσία «Αγροδιατροφικός Χάρτης». Στην οθόνη που εμφανίζεται, στο πεδίο αναζήτησης ακριβώς πάνω από τον χάρτη πληκτρολογείτε το όνομα του παραγωγού, μεταποιητή κλπ. (λίγα αρχικά γράμματα αρκούν). Ακριβώς κάτω από το πεδίο αναζήτησης εμφανίζονται τα αποτελέσματα και μπορείτε να επιλέξετε τον συγκεκριμένο παραγωγό, μεταποιητή κλπ. που σας ενδιαφέρει και να δείτε όλες τις καταχωρημένες πληροφορίες (διεύθυνση, τηλέφωνο, κλπ.).

Αναλυτικές οδηγίες χρήσης της υπηρεσίας και του ψηφιακού χάρτη δίδονται στο εγχειρίδιο «Αναλυτικός Οδηγός Χρήσης Γεω-Πληροφοριακού Χάρτη».

## **ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ 2: ΠΑΡΑΓΩΓΟΙ - ΜΕΤΑΠΟΙΗΤΕΣ**

### Ερώτηση 1

Είμαι παραγωγός μελιού, το οποίο εμφιαλώνω σε διάφορες συσκευασίες. Με ποιο τρόπο μπορώ να εισάγω στο Ηλεκτρονικό Καλάθι αυτές τις συσκευασίες και ενδεικτικές τιμές για κάθε συσκευασία;

### Απάντηση 1

Ως εγγεγραμμένος παραγωγός της πλατφόρμας του Ηλεκτρονικού Καλαθιού μέσω του προσωπικού μενού «Το Προφίλ μου» και της επιλογής του μενού «Προϊόντα», μπορείτε με την επιλογή «Προσθήκη Νέου Προϊόντος» να εισάγετε λεπτομερείς πληροφορίες για το προϊόν σας. Στις πληροφορίες που μπορείτε να εισάγετε για το προϊόν σας, συμπεριλαμβάνεται η ενότητα «Συσκευασίες Προϊόντων» μέσω της οποίας δίνεται η επιπλέον δυνατότητα (με την συμπλήρωση τριών (3) επιπλέον πεδίων) να τεθούν διαθέσιμες συσκευασίες του προϊόντος, καθώς και όρια τιμής πώλησης (ελάχιστο και μέγιστο). Σημειώνεται ότι μπορείτε να καταχωρήσετε περισσότερες από μια (1) συσκευασίες.

Αναλυτικές οδηγίες χρήσης της επιλογής του προσωπικού μενού «Προφίλ Χρήστη» αναφέρονται στην ομώνυμη ενότητα του εγχειριδίου χρήσης της πλατφόρμας.

### Ερώτηση 2

Είμαι παραγωγός πατάτας στην περιοχή Λάμπα Αχαΐας και ενδιαφέρομαι να βρω προμηθευτές αγροεφοδίων στην ευρύτερη περιοχή μου. Πως μπορώ να δω αυτή την πληροφορία στο Ηλεκτρονικό Καλάθι;

### Απάντηση 2

Ως εγγεγραμμένος παραγωγός της πλατφόρμας του Ηλεκτρονικού Καλαθιού από το κεντρικό μενού της πλατφόρμας επιλέγετε την υπηρεσία «Αγροδιατροφικός Χάρτης».

Στην οθόνη που εμφανίζεται, στις επιλογές αριστερά του χάρτη φροντίζετε ώστε να είναι επιλεγμένο (τσεκ) μόνο το πεδίο «ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ ΑΓΡΟΤΙΚΩΝ ΕΦΟΔΙΩΝ» ενώ όλα τα άλλα πεδία (π.χ. ΠΑΡΑΓΩΓΟΣ, ΜΕΤΑΠΟΙΗΤΗΣ, κλπ.) να είναι μη επιλεγμένα (χωρίς τσεκ). Στον χάρτη εμφανίζονται τα σημεία μόνο για την κατηγορία «ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ ΑΓΡΟΤΙΚΩΝ ΕΦΟΔΙΩΝ» και μπορείτε να κάνετε μέσω του χάρτη ζουμ στην περιοχή που σας ενδιαφέρει. Με την επιλογή συγκεκριμένου σημείου μπορείτε να δείτε όλες τις πληροφορίες για τον Προμηθευτή Αγροεφοδίων που σας ενδιαφέρει (ονομασία, διεύθυνση, τηλέφωνο, κλπ.).

Αναλυτικές οδηγίες χρήσης της υπηρεσίας και του ψηφιακού χάρτη δίδονται στο εγχειρίδιο «Αναλυτικός Οδηγός Χρήσης Γεω-Πληροφοριακού Χάρτη».

### Ερώτηση 3

Είμαι κτηνοτρόφος και έχω καταγράψει ένα ερασιτεχνικό βίντεο λίγων λεπτών για τη διαδικασία παρασκευής της φέτας μου. Πως μπορώ να ανεβάσω αυτό το βίντεο στο Ηλεκτρονικό Καλάθι;

### Απάντηση 3

Για να καταχωρήσετε αυτό το βίντεο στην προσωπική σελίδα προϊόντων σας στην πλατφόρμα Ηλεκτρονικού Καλαθιού απαιτείται προηγουμένως να έχετε ανεβάσει το εν λόγω βίντεο σε κάποια γνωστή πλατφόρμα προβολής βίντεο, όπως Vimeo, Youtube, κλπ (αυτό γίνεται έτσι ώστε να 'φιλτράρονται' αυτόματα τα βίντεο και να αποτρέπεται η προβολή, μέσω της πλατφόρμας, προσβλητικού ή ακατάλληλου περιεχομένου).

Ακολουθώντας ως εγγεγραμμένος παραγωγός της πλατφόρμας του Ηλεκτρονικού Καλαθιού μέσω της επιλογής του μενού «Προϊόντα» από το προσωπικό μενού «Το Προφίλ μου» μπορείτε με την επιλογή «Προσθήκη Νέου Προϊόντος» να εισάγετε λεπτομερείς πληροφορίες για το προϊόν σας.

Αν έχετε καταχωρήσει ήδη το προϊόν σας, μπορείτε να εισάγετε επιπλέον πληροφορίες από την Λίστα Προϊόντων σας επιλέγοντας για το εν λόγω προϊόν το πεδίο «Περισσότερα» και στη συνέχεια το πεδίο «Επεξεργασία».

Στις πληροφορίες που μπορείτε να εισάγετε για το προϊόν σας, συμπεριλαμβάνεται η ενότητα «Επιπλέον Χαρακτηριστικά Προϊόντος». Στην ενότητα αυτή, για την εισαγωγή βίντεο του προϊόντος σας, πρέπει να πληκτρολογήσετε στο πεδίο με το σύμβολο της κάμερας την αντίστοιχη ηλεκτρονική διεύθυνση από το Vimeo ή το Youtube στην οποία βρίσκεται το αντίστοιχο αρχείο βίντεο που έχετε ήδη ανεβάσει: π.χ. <http://www.vimeo.com/1>, [http://www.youtube.com/watch?v=D\\_1](http://www.youtube.com/watch?v=D_1).

Αναλυτικές οδηγίες χρήσης της επιλογής του προσωπικού μενού «Το προφίλ μου» αναφέρονται στην ενότητα του εγχειριδίου χρήσης της πλατφόρμας με τίτλο «*Προφίλ Χρήστη*».

### Ερώτηση 4

Είμαι παραγωγός λαδιού και βρώσιμης ελιάς. Πως μπορώ να πληροφορηθώ από το Ηλεκτρονικό Καλάθι για τις ημερομηνίες ψεκασμών των ελαιόδεντρων;

### Απάντηση 4

Από την αρχική σελίδα της πλατφόρμας του Ηλεκτρονικού Καλαθιού επιλέγετε το πεδίο «Περισσότερα» κάτω από την υπηρεσία (banner) «Ημερολόγιο». Στη νέα οθόνη που εμφανίζεται μπορείτε να ρυθμίσετε την προβολή του ημερολογίου (πλέον της ημερήσιας διάταξης) ανά εβδομάδα ή ανά μήνα. Από το μενού αριστερά του ημερολογίου επιλέγετε το πεδίο «Ψεκασμοί» για να εμφανιστεί το ημερολόγιο ψεκασμών. Στο ημερολόγιο αυτό εμφανίζονται γραμμοσκιασμένες οι σχετικές ημερομηνίες. Με την επιλογή της επιθυμητής ημερομηνίας εμφανίζονται σε νέο παράθυρο οι λεπτομέρειες της συγκεκριμένης επιλογής.

Αναλυτικές οδηγίες χρήσης της υπηρεσίας «Ημερολόγιο» αναφέρονται στην ομώνυμη ενότητα του εγχειριδίου χρήσης της πλατφόρμας.

### Ερώτηση 5

Είμαι μεταποιητής με αντικείμενο την παρασκευή αλλαντικών. Πως θα ανακοινώσω στο Ηλεκτρονικό Καλάθι το ενδιαφέρον μου για πώληση των προϊόντων μου δίνοντας συγκεκριμένες προσφορές για τα αλλαντικά μου;

### Απάντηση 5

Ως εγγεγραμμένος μεταποιητής της πλατφόρμας του Ηλεκτρονικού Καλαθιού μπορείτε να εκδηλώσετε το ενδιαφέρον σας για πώληση αλλαντικών στην υπηρεσία «Δημοπρατήριο». Από το κεντρικό μενού της πλατφόρμας επιλέγετε την υπηρεσία «Δημοπρατήριο». Στη συνέχεια επιλέγετε «Προσθήκη Αγοράς/Πώλησης» και στο πεδίο «Τύπος» επιλέγετε «Προσφορά», στο πεδίο «Προϊόν» επιλέγετε «ΑΛΛΑΝΤΙΚΑ», στο πεδίο «Περιγραφή» εκδηλώνετε με ελεύθερο κείμενο την πρόθεση πώλησης σας με λεπτομέρειες κατά τη κρίση σας και στο πεδίο «Ημερομηνία Υποβολής» το χρονικό διάστημα που θέλετε να είναι ενεργή και ορατή στην πλατφόρμα η πρόθεση πώλησης των προϊόντων σας. Στο τέλος επιλέγετε «Υποβολή».

Αναλυτικές οδηγίες χρήσης της υπηρεσίας «Δημοπρατήριο» αναφέρονται στην ομώνυμη ενότητα του εγχειριδίου χρήσης της πλατφόρμας.

### Ερώτηση 6

Είμαι μεταποιητής με αντικείμενο την παρασκευή γαλακτοκομικών προϊόντων στην περιοχή των Καλαβρύτων. Με ποιο τρόπο μπορώ να βρω μεταποιητές του ίδιου αντικειμένου στην ευρύτερη περιοχή μου;

### Απάντηση 6

Ως εγγεγραμμένος μεταποιητής της πλατφόρμας του Ηλεκτρονικού Καλαθιού από το κεντρικό μενού της πλατφόρμας επιλέγετε την υπηρεσία «Αγροδιατροφικός Χάρτης». Στην οθόνη που εμφανίζεται, στις επιλογές αριστερά του χάρτη φροντίζετε ώστε να είναι επιλεγμένο (τσεκ) μόνο το πεδίο «ΜΕΤΑΠΟΙΗΤΗΣ» ενώ όλα τα άλλα πεδία (π.χ. ΠΑΡΑΓΩΓΟΣ, κλπ.) να είναι μη επιλεγμένα (χωρίς τσεκ). Στον χάρτη εμφανίζονται τα σημεία μόνο για την κατηγορία «ΜΕΤΑΠΟΙΗΤΗΣ».

Ακολουθώντας, στο πεδίο αναζήτησης ακριβώς πάνω από τον χάρτη πληκτρολογείτε «ΓΑΛΑΚΤΟΚΟΜΙΚΑ». (λίγα αρχικά γράμματα αρκούν). Ακριβώς κάτω από το πεδίο αναζήτησης εμφανίζονται τα αποτελέσματα και μπορείτε να επιλέξετε τον συγκεκριμένο μεταποιητή κλπ. που σας ενδιαφέρει και να δείτε όλες τις καταχωρημένες πληροφορίες (διεύθυνση, τηλέφωνο, κλπ.).

Αναλυτικές οδηγίες χρήσης της υπηρεσίας και του ψηφιακού χάρτη δίδονται στο εγχειρίδιο «Αναλυτικός Οδηγός Χρήσης Γεω-Πληροφοριακού Χάρτη».



### **ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ 3: ΓΕΝΙΚΟΣ ΧΡΗΣΤΗΣ**

#### Ερώτηση 1

Πως αλλάζω κωδικό πρόσβασης στο λογαριασμό μου;

#### Απάντηση 1

Η αλλαγή κωδικού πρόσβασης γίνεται από την επιλογή του προσωπικού μενού «Ο λογαριασμός μου».

Αναλυτικές οδηγίες χρήσης της επιλογής του προσωπικού μενού «Ο λογαριασμός μου» αναφέρονται στην ενότητα *Λογαριασμός Χρήστη* του εγχειριδίου χρήσης της πλατφόρμας.

#### Ερώτηση 2

Σε ποιο σημείο του δικτυακού τόπου του Ηλεκτρονικού Καλαθιού μπορώ να βρω για να μεταφορτώσω το αρχείο που αφορά το Καλλιεργητικό Πλάνο της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας;

#### Απάντηση 2

Από την κεντρική οθόνη της πλατφόρμας του Ηλεκτρονικού Καλαθιού επιλέγετε το πεδίο «Περισσότερα» κάτω από το banner «WiKi». Οδηγείστε σε νέα σελίδα στην οποία μπορείτε να βρείτε αρκετό χρήσιμο υλικό και να μεταφορτώσετε το αρχείο που σας ενδιαφέρει. Επίσης αρκετά σημαντικά αρχεία (όπως το συγκεκριμένο) περιέχονται ως υλικό στο προωθητικό DVD του Ηλεκτρονικού Καλαθιού, το οποίο μπορείτε να προμηθευτείτε από τη Διεύθυνση Αγροτικής Οικονομίας της ΠΔΕ (τηλ. 2613.613.205 για περισσότερες πληροφορίες)

Αναλυτικές οδηγίες χρήσης της υπηρεσίας «WiKi» αναφέρονται στην ομώνυμη ενότητα του εγχειριδίου χρήσης της πλατφόρμας.